

COMMENT PASSER

LES FILTRES ANTISPAM?

TOME 2

LE COUTEAU SUISSE DE L'EMAILING

Écrit par
Di&mark



SOMMAIRE

Introduction	3
I Ce qu’il faut éviter	4
II Liste de mots assimilés à du spam.....	5
Des Questions – Contactez-nous	16
TABLE DES MATIERES	17

Introduction

Créée en 2003, Di&mark intervient auprès de **clients professionnels** pour les accompagner dans leur **stratégie d'emailing et d'enquêtes en ligne**.

Nous proposons :

- des prestations d'audit,
- de conseil,
- des plateformes logicielles,
- de la formation.

Nos clients, nos audits nous ont conduits à répondre à des centaines et même à des milliers de questions. Une question récurrente concerne la délivrabilité et le passage des filtres antispam. Ce document a donc été élaboré dans cette optique. Il se nomme :

« Le Couteau Suisse de l'Emailing »

Pour faciliter vos recherches, il comprend un **sommaire au début et une table des matières à la fin**.

Pour ceux qui ne sont pas encore inscrits à nos informations hebdomadaires, nous les invitons à aller sur www.diemark.fr pour recevoir des trucs et des astuces chaque semaine.

Nous restons à votre écoute pour toute amélioration de cet écrit et espérons qu'il vous permettra de progresser significativement dans le **domaine passionnant de l'emailing**. C'est **votre couteau suisse**, gardez-le toujours à portée de main. Transmettez-le à des personnes de votre entourage intéressées par le sujet.

Vous voyez des coquilles. Nous sommes à votre écoute. Envoyez un email à Marie et Xavier, ils adorent recevoir du courrier : inspecteurdiemark@diemark.fr. Ils vous répondront dans la journée.

Vous avez des besoins en emailing ou en enquêtes, contactez-nous au **01 43 80 03 76**. Nous sommes là pour apporter des solutions concrètes à vos problèmes.

Bonne lecture

Diane REVILLARD

Projet Emailing – Enquêtes en ligne

www.diemark.fr

DI&MARK – LE COUTEAU SUISSE DE L'EMAILING

Les filtres antispam donnent une note globale à vos envois. Cette note dépend en grande partie des paramètres suivants :

1. la réputation des serveurs d'envoi,
2. la qualité de votre code,
3. le contenu - les mots utilisés
4. le rendu de votre message dans la messagerie de votre destinataire.

Ce document pragmatique vous donne des trucs et des astuces pour mieux passer les filtres antispam.

I Ce qu'il faut éviter

5 cas à éviter qui expliquent des passages en spam.

Conseil numéro 1 – Les majuscules

Éviter d'écrire un objet ou une phrase entièrement en majuscules. Surtout si les mots sont en plus susceptibles d'être assimilés à du spam. Par contre, vous pouvez avoir des mots écrits en majuscules ou vous emphasez un mot en commençant par une majuscule.

Exemple : "COMMANDEZ TOUT DE SUITE" ;

Conseil numéro 2 – L'utilisation excessive de certains signes

Utiliser avec excès certains signes de ponctuation, des caractères spéciaux comme des cœurs, des piques ... A noter, ces caractères sont particulièrement sensibles dans les objets :

"!!!!", "???", €€€, \$\$\$\$, £££ ...

Conseil numéro 3 – La répétition

Répéter plusieurs fois un même mot dans l'objet du message et l'indiquer en majuscules. :

Exemple VITE, VITE... ou EXCEPTIONNEL, EXCEPTIONNEL ...

Conseil numéro 4 – Les points à l'intérieur d'un mot

Entrecouper les mots avec des points. Ce sont des techniques de spammeurs pour éviter aux filtres antispam de reconnaître des mots assimilés à du spam : v.i.a.g.r.a

Conseil numéro 5 – L'espacement entre les mots

Abuser de l'espacement entre les mots. Technique de spammeurs pour mettre en relief des mots interdits. Nous proposons du viagra à des prix exceptionnels

II Liste de mots assimilés à du spam

Ces listes évoluent en temps réel. Par exemple, le mot soldes est à certaines périodes de l'année quasiment banni par certains webmailers.

II.1 Commerce

Achat
Acheteur
Achetez
Achetez tout de suite
Commande
Commande expédiée le
Commandez
Coup de balai
Etat de la commande

II.2 Emploi

Comme vous pouvez le constater
Des gains fabuleux
Diplôme universitaire
Doublez votre ...
Être votre propre patron
Faire de l'argent
Faire de l'argent de chez vous
Gagnez xx€
Gain potentiel
Opportunité
Pendant que vous dormez
Revenu complémentaire
Travail à domicile
Travaillez de chez vous

II.3 Finance

€€€

Abaissez votre taux hypothécaire

Abordable

Actifs

Affaire incroyable

Argent

Argent facile

Assurance

Aucun investissement

Aucun remboursement n'est possible

Beaucoup d'argent

Bénéficiaire

Bon marché

Bureaux

Carte de credit acceptée

Citer

Comparer des taux

Conditions avantageuses

Consolidation de vos crédits

Coût

Coûts cachés

Créanciers

Crédit

Crédits

Diminuez votre paiement mensuel

Du cash

Économiser

Élimination des dettes

Euro

Evitez la faillite

Explosez votre business

Faites-vous payer

Financièrement indépendant

G.R.A.T.U.I.T

Gagnez

Gagnez de l'argent

Gagnez jusqu'à

Hypothèque

Investissement

Le taux d'intérêt le plus bas du marché

Marchandise conforme

Meilleur prix

Millions d'euros

Numéro de sécurité sociale

Paiement par chèque ou par carte de crédit

DI&MARK – LE COUTEAU SUISSE DE L'EMAILING

Pas de coût caché
Pas de frais supplémentaire
Perception de pensions alimentaires
Pour simplement XX€
Pourquoi payer plus ?
Prix le plus bas
Profit
Pure perte
Quelques euros par jour
Réclamation
Recueillir
Refinancez votre crédit
Refinancez
Remboursement
Remboursement intégral
Revenu
Ristourne
Seulement XX€
Un bonus en argent sonnante et trébuchant
Vaste choix
Vérifiez
Votre revenu

II.4 Général

Adolescent
Ami
Arrêt
Bonjour
Caché
Chance
Chers amis
D'accord
Dormant
Échantillon
Enlever
Éviter
Expérience
Femme
Ici
Inscrivez-vous maintenant
Inverse
Jamais
Liberté
Maintenir
Maison
Miracle
Moyen
Par conséquent
Password
Perdre
Problèmes
Quitter
Satisfaction
Seulement
Solution
Succès
Supprimer
Vie

II.5 Marketing

Annonce
Annuaire
Augmentation des ventes
Augmentez vos ventes
Augmentez votre trafic
Ce n'est pas du spam
Clic
Cliquez ici
Cliquez pour vous désabonner
Cliquez sur le lien ci-dessous
Commercialisation à paliers multiples
Copie cachée
Désabonnement
Email marketing
Formulaire
Inscription
Marketing
Marketing direct
Marketing en ligne
Marketing Internet
Moteurs de recherche
Nous détestons le spam
Offre
Offre mensuelle d'essai
Opt-in
Ouverture
Pas de spam
Performance
Plus de trafic
Prix
Promo
Promotion
Récouter des emails
Réduction
Soldes
Trafic web
Vente
Visitez notre site
Vous avez gagné
Vous n'allez pas en croire vos yeux
Vu à la télé
XX% de réduction

II.6 Médical

Arrêt des ronflements
Assurance vie
Aucun examen médical
Aucun examen médical n'est requis
Cure contre la perte de cheveux
Diagnostics
Élimine les rides
Hormone de croissance
Inverse le vieillissement
Médecine
Perte de poids
Pharmacie online
Valium
Viagra
Vicodin
Xanax

II.7 Nombres

100%
100% satisfait
Gagnez des millions
Milliard
Milliards d'euros
Milliers

II.8 Offre

Adresse de facturation
Appel
Aucun intermédiaire
Aucun inventaire
Aucune déception
Aucune expérience
Aucune obligation
Aucune vente
Bonnes affaires
Cadeau
Ce message contient
Chèque cadeau
Confidentiel
Des informations importantes vous concernant
Devenir membre
En accord avec les lois en vigueur
Essai
Faire du shopping
Formulaire de réclamation
Gagnant
Gagner
Garantie
Illimité
Les meilleurs taux
Les trucs de la vente
Liberté financière
Marque
Ne nécessite aucun achat préalable
Ne peut être associé à une autre offre promotionnelle
Nigéria
Non sollicité
Nous rendons hommage à
Obligation
Offre d'appels à l'international
Offre de vacances
Offshore
Par jour
Par semaine
Pas de limite d'âge
Pas de questions à se poser
Priorité
Produit et diffusé
Qu'est-ce que vous attendez ?
Qui veut gagner ?
Se réserve le droit

DI&MARK – LE COUTEAU SUISSE DE L'EMAILING

Si seulement c'était aussi simple que cela

Termes et conditions

Vacances

Vous avez été sélectionné

Vous avez gagné !

Week-end

II.9 Call-to-action

Annulation à tout moment
Comparer
Imprimez
Inscrivez-vous gratuitement aujourd'hui
Révélez
Voyez vous-même

II.10 Gratuit

100% gratuit
Accès gratuit
Cadeau gratuit
Consultation gratuite
DVD gratuit
Échantillon gratuit
Essai gratuit
Gratuit
Hébergement gratuit
Installation gratuite
Offre gratuite
Site Internet gratuit
Téléphone gratuit
Vous donnez selon vos moyens
Zone membre gratuite

II.11 Description

Aucun risque
Bon plan extraordinaire
Certifié
Félicitations
Incroyable
Satisfaction garantie
Tout nouveau
Valeurs exceptionnelles

II.12 Urgence

Accédez
Accès immédiat
Agissez dès maintenant !
Appel gratuit
Appelez maintenant
Commandez aujourd'hui
Commandez maintenant
Commencez dès maintenant
Faites-le tout de suite
Instant
Jusqu'à épuisement des stocks
L'offre expire
Les informations que vous avez demandées
Lisez s'il vous plat
Maintenant
Maintenant seulement
N'hésitez pas
Ne pas effacer
Nouveaux clients uniquement
Obtenez-le maintenant
Offre exceptionnelle
Postulez dès maintenant
Pour seulement
Pour vous
Promotion spéciale
Quantités limitées
Temps limité
Une fois
Une fois dans votre vie
Urgent

II.13 Noms

Bière

Bonus

Câble convertisseur

Casino

Célébrité

Copies de DVD

Imprimante laser

Juridique

Voiture de luxe

Des Questions – Contactez-nous

Vous êtes parvenu à la fin du « Couteau Suisse de l'Emailing ».

Pour ceux qui ne sont pas encore inscrits à nos informations hebdomadaires, nous les invitons à s'inscrire sur www.diemark.fr pour recevoir des trucs et des astuces, toutes les semaines.

Nous restons à votre disposition au **01 43 80 03 76** pour toute interrogation concernant l'emailing ou les enquêtes en ligne.

A très bientôt

Marie, Diane et Xavier

TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE	1
Introduction	3
I Ce qu'il faut éviter.....	4
II Liste de mots assimilés à du spam.....	5
II.1 Commerce.....	5
II.2 Emploi.....	5
II.3 Finance.....	6
II.4 Général.....	8
II.5 Marketing.....	9
II.6 Médical.....	10
II.7 Nombres.....	10
II.8 Offre.....	11
II.9 Call-to-action.....	13
II.10 Gratuit.....	13
II.11 Description.....	13
II.12 Urgence.....	14
II.13 Noms.....	15
Des Questions – Contactez-nous	16